

CLÁUSULA 1 - TERMOS E
CONDIÇÕES GERAIS DE USO
DA PLATAFORMA ENGELINK E
SEUS RESPECTIVOS PLANOS

Estes *Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma Engalink e Seus Respectivos Planos* (“Termos”) apresentam as condições gerais aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela Engalink Tecnologia Ltda., sociedade empresária limitada, com sede na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, na Rua do Carmo, nº 71, 5º andar, CEP: 20.011-020, Centro, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 29.330.188/0001-18, doravante designada “Engalink” por meio do website www.engalink.com.br (“Website”).

DAS DEFINIÇÕES:

- i) **Bônus:** Espécie de moeda de troca para utilização dentro da Plataforma. Para que o Bônus seja disponibilizado ao Usuário, o último terá que ser assinante de um dos planos disponibilizados pela Engalink, sendo certo que o coeficiente de conversão do preço em Bônus será apresentado ao Usuário quando da disponibilização, pela Engalink, da respectiva Proposta Comercial. O Bônus não tem valor monetário fora da Plataforma, é autorrenovável mensalmente por toda a vigência do Contrato e deve ser utilizado dentro de um período de 30 (trinta) dias contados de sua disponibilização.
- ii) **Cadastro:** Imputação de Dados pelo Usuário junto ao Website que farão com que o Usuário se torne um Fornecedor ou um Contratante.
- iii) **Categorias:** Caracterização específica do tipo de serviço/produto fornecido/comercializado pelo Fornecedor ou demandados pelo Contratante.
- iv) **Contratante:** O Usuário cadastrado na Plataforma cujo interesse é a tomada dos serviços disponibilizados pelo(s) Fornecedor(ais) devidamente cadastrados na Plataforma.
- v) **Créditos:** Espécie de meio de troca, concedido em sede de Proposta Comercial para fins de acesso a Contratos Qualificados e Contatos Pro dentro da ferramenta Leads Prediais. Referidos Créditos somente são disponibilizados para Usuários que se tornem Fornecedores e contratem um dos Planos disponibilizados pela Engalink. Não há Créditos em Contratações Avulsas.
- vi) **Cookies:** Arquivo de texto que tem como propósito otimizar a experiência do usuário da internet ao utilizá-la. A Engalink fornece aos Usuários sua política de utilização de Cookies através do acesso ao link: [implementar um link de acesso à Política de Utilização de Cookies].
- vii) **Contato Qualificado:** Contato Qualificado, para fins de interpretação destes Termos tem a mesma conceituação de Leads.
- viii) **Contato Pro:** Um Fornecedor ou Contratante que pode ou não ter tido contato com a Plataforma.

- ix) **Conteúdo:** Qualquer texto, script, programa, gráfico, fotos, sons, imagens, combinações audiovisuais, recursos interativos e demais materiais que Usuários, Contratantes e Fornecedores têm acesso ao utilizarem a Plataforma e o Website.
- x) **Cotações:** Espécie de pedido postado pelos Contratantes, no qual são inseridas as características, especificações e quantitativos, dos serviços/produtos demandados, dando a possibilidade ao(s) Fornecedor(ess) de participarem e ofertarem seus serviços/produtos.
- xi) **Cotação Prime:** Uma cotação que pode ser adquirida gratuitamente apenas pelos Planos Prime sem utilização do Bônus e/ou Moedas, desde que respeite o intervalo de compras do Plano, estabelecido em Proposta Comercial.
- xii) **Dados:** Em linhas gerais, quaisquer informações imputadas pelos Usuários, Fornecedores e Contratantes junto à Plataforma e ao Website.
- xiii) **Dados Pessoais:** Tem seu conceito definido nos termos da Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados e se resumem às informações pessoais relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.
- xiv) **Dados Pessoais Sensíveis:** Tem seu conceito definido nos termos da Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados e se resumem aos Dados Pessoais referentes à origem racial, étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural:
- xv) **Engelink:** Empresa devidamente qualificada no preâmbulo dos presentes Termos.
- xvi) **Engelink Marketing/Automação de Vendas:** Serviço prestado pela Engelink aos Fornecedores, por meio do qual a Engelink impulsiona Leads para aquele Fornecedor que contrata os Planos fornecidos pela Engelink. Tal geração de Leads é feita através da realização de campanhas de publicidade online e/ou a utilização de cadência de e-mails marketing, bem como, o desenvolvimento e disponibilização de uma Landing Page ao Fornecedor que optar pela contratação deste Plano.
- xvii) **Leads:** Pessoa física ou jurídica que, por meio de algum canal (internet, redes sociais e afins) demonstrou interesse na contratação dos serviços prestados pelos Fornecedores e, em algum momento cedeu, para tais redes sociais ou outra ferramenta da internet, seus Dados, tais quais e-mail ou telefone de contato.
- xviii) **Leads Prediais:** Ferramenta/ambiente disponibilizada(o) na Plataforma, na qual são agrupados a maioria dos Leads que compõem o banco de dados da Plataforma, sendo certo que o acesso a tal ferramenta/ambiente somente poderá ser feito mediante a utilização das Moedas, Bônus ou Créditos pelos Fornecedores.
- xix) **LGPD:** Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
- xx) **Link:** Meio de acesso eletrônico pelo qual outras janelas/telas são abertas dentro do Website ou como forma de direcionamento a outro site presente na Internet.

- xxi) **Landig Page:** Página própria do Fornecedor que optar pela contratação do Plano Marketing, desenvolvida pela Engalink.
- xxii) **Marketplace:** Ambiente pelo qual prestadores de serviço/comerciantes e tomadores de serviço/consumidores se conectam. Uma espécie de loja digital que otimiza o contato entre as pessoas acima listadas.
- xxiii) **Moeda:** Meio de troca, válido somente dentro do Website e da Plataforma que tem como fim ser utilizada pelos Fornecedores para a participação das Cotações e utilização dos Leads Prediais. A(s) Moeda(s) somente poderão ser utilizadas pelo Fornecedor que as adquiriu e não tem(têm) qualquer valor monetário fora do ambiente da Plataforma e/ou do Website, as Moedas, diferentemente dos Bônus, não se autorrenovam e não tem prazo para serem utilizadas.
- xxiv) **Painel de Cotação:** Ambiente do Website no qual são listadas todas as Cotações e Cotações Prime em aberto e as que foram encerradas recentemente.
- xxv) **Planos:** Pacote de funcionalidades contratado pelos Fornecedores. As funcionalidades de cada Plano estão devidamente descritas na cláusula quarta dos presentes Termos.
- xxvi) **Plataforma:** Software de titularidade da Engalink, pelo qual a Engalink presta seus serviços. Através da utilização de tal ferramenta o Fornecedor consegue divulgar seus serviços para, possibilitando, assim, a facilitação da tomada de tais serviços pelos Contratantes.
- xxvii) **Proposta Comercial:** Documento encaminhado pela Engalink ao Usuário, no qual as condições específicas da contratação serão implementadas. As Partes desde já declaram ter ciência de que a Proposta Comercial é hierarquicamente superior aos presentes Termos, sendo certo que, caso haja conflito entre as disposições da Proposta Comercial e as disposições do presente Termo, prevalecerão as disposições da primeira.
- xxviii) **Fornecedor:** Pessoa jurídica que atue nos setores da construção civil, reformas em geral, serviços prediais e afins que tenha o interesse em prestar/comercializar seus serviços/produtos por meio da utilização da Plataforma.
- xxix) **Sistema de Cotação:** Ambiente da Plataforma no qual são efetivamente comercializadas as Cotações (sejam de serviços ou de produtos) postas pelos Contratantes e adquiridas pelos Fornecedores.
- xxx) **SaaS:** Do termo em inglês “Software as a Service”, basicamente significa a caracterização da Plataforma como um serviço e não somente como um produto.
- xxxi) **Usuário:** Toda e qualquer pessoa que porventura venha a navegar no Website, sendo certo que o Usuário, a depender do potencial Cadastro que vier a fazer junto ao Website, poderá se tornar um Contratante ou Fornecedor.
- xxxii) **Website:** A página da internet acessada pelo endereço: www.engalink.com.br, na qual é possível a realização do Cadastro e posterior utilização da Plataforma.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DA ACEITAÇÃO DO USUÁRIO:

1.1. O Usuário, Contratante e/ou Fornecedor atesta que concorda com todos estes Termos ao acessar o Website, utilizar a Plataforma, bem como ao realizar o Cadastro e se tornar Contratante ou Fornecedor. Caso não esteja de acordo com estes Termos e com a Política de Privacidade da Engelink, **não acesse o Website e não utilize seus serviços.**

1.2. O Website é destinado ao uso por Usuários maiores de idade e em plena capacidade civil. A Engelink manifestamente não autoriza a utilização do Website por menores de idade e incapazes, sendo certo que por conta disso, é reservado à Engelink o direito de excluir Cadastros, Usuários e Contratantes que não consigam comprovar sua plena capacidade civil quando solicitado pela Engelink.

1.3. Caso o Usuário se cadastre no Website em nome de outra pessoa, física ou jurídica, o Usuário atesta que está autorizado a aceitar este Termos em nome de tal pessoa física ou jurídica, devendo, quando solicitado, apresentar à Engelink o devido instrumento de mandato ou ato societário que o outorgue poderes de representação da pessoa jurídica contratante.

CLÁUSULA SEGUNDA - DAS CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO WEBSITE E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1. O Usuário que acessar o Website terá a oportunidade de realizar seu Cadastro tornando-se, assim, um Contratante ou um Fornecedor. Uma vez formalizado seu Cadastro e configurada sua posição (Contratante ou Fornecedor) o Usuário terá acesso à Plataforma, que por sua vez tem o papel de ser um canal de otimização da busca e contratação de empresas que atuem no mercado da construção civil e serviços prediais gerais.

2.1.1. Ao realizar o Cadastro o Usuário fornecerá os seguintes Dados:

2.1.1.1. Caso o Usuário venha a se tornar um Fornecedor: **(i)** Denominação Social; **(ii)** Nome Fantasia (se houver); **(iii)** Número do CNPJ; **(iv)** Nome do(s) Responsável(eis) Legal(ais) e respectivo cargo; **(v)** Número(s) de Contato; **(vi)** Endereço Completo; **(vii)** website (se houver); **(viii)** Faturamento Mensal; **(ix)** Categoria do Serviço Prestado; **(x)** Total de Funcionários; **(xi)** Perguntas gerais acerca da utilização de marketing digital.

2.1.1.2. Caso o Usuário venha a se tornar um Contratante: **(i)** Perfil (se é uma construtora, um condomínio, um pessoa física ou pessoa jurídica); **(ii)** Denominação Social ou Nome completo; **(iii)** Nome Fantasia (se houver); **(iv)** CNPJ ou CPF (opcional); **(v)** Nome do Representante Legal; **(vi)** Número(s) de Contato; **(vii)** Endereço completo; e **(viii)** website (se houver).

2.2. Uma vez cadastrado o Usuário, em sendo Fornecedor, poderá optar por um dos Planos disponibilizados pela Engelink e poderá participar das Cotações e utilizar o ambiente Leads Prediais, utilizando-se da Plataforma para expandir seus negócios e angariar novos Contratantes.

2.3. Em sendo Contratante, o mesmo terá, em um só local, uma gama de Fornecedores qualificados para prestar o serviço demandado ou fornecer o produto necessário, contornando, assim, a necessidade de busca dos fornecedores no mercado, ao passo que a Plataforma o proporciona uma extensa gama de empresas atuantes neste setor.

CLÁUSULA TERCEIRA - DA CRIAÇÃO DE CONTA E USO DAS FERRAMENTAS DISPONÍVEIS

3.1. Para utilização efetiva da Plataforma, o Usuário terá de se cadastrar, momento no qual a Pessoa passa a ser Fornecedor ou Contratante a depender de sua intenção. Referido Cadastro é feito mediante a inserção dos Dados, responsabilizando-se, o Usuário (e posteriormente o Fornecedor ou Contratante), civil e criminalmente, pela veracidade das informações, inclusive perante terceiros, obrigando-se também a manter seus dados atualizados, nos termos da legislação vigente. O Usuário terá que criar um *login* e senha para aquisição dos Planos e utilização efetiva da Plataforma.

3.2. Deverá ainda o Usuário informar obrigatoriamente: (i) Seu e-mail; e (ii) criar uma senha uso único e exclusivo, senha esta que deverá ser mantida em sigilo, não tendo a Englink qualquer tipo de responsabilidade pela guarda e bom uso desta senha.

3.3. O Website estará à disposição do Usuário 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com exceção de manutenções regulares, que serão informadas previamente mediante comunicado na própria página.

3.4. O *login* e a senha que dão acesso ao Cadastro do Usuário no Website, bem como dão acesso à Plataforma ao Fornecedor e/ou Contratante são de uso pessoal e intransferível, razão pela qual a Englink não se responsabiliza por eventual manipulação não autorizada dessas informações por terceiros, devendo o Usuário, Fornecedor ou Contratante tomar todas as medidas necessárias para manter em sigilo as referidas informações.

3.5. O Usuário, Fornecedor ou Contratante se compromete a notificar imediatamente a Englink, seja através do Website ou do e-mail: contato@engelink.com.br a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros. O Usuário, Fornecedor ou Contratante será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta.

3.6. A Englink se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, Fornecedores e Contratantes, podendo, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar cópias de documentos ao Usuário, Fornecedor ou Contratante, de forma a garantir a veracidade dos Dados Pessoais ou outros Dados fornecidas. Nestes casos, a Englink poderá suspender o acesso ao Usuário, Fornecedor ou Contratante até o recebimento dos documentos solicitados, ficando isenta de qualquer responsabilidade ou ressarcimento decorrentes da suspensão. Caso algum dado seja verificado pela Englink como inconsistente com os documentos apresentados, o Usuário, Fornecedor ou Contratante terá o prazo de 2 (dois) dias úteis para efetuar as devidas correções, sob pena de ter o seu acesso à Plataforma bloqueado até a regularização do Cadastro, em caso de não regularização, a Englink compromete-se à destruir os Dados previamente cadastrados pelo Usuário, Fornecedor ou Contratante. A Englink poderá, ainda, cancelar/excluir o referido Cadastro se assim entender necessário à proteção dos interesses dos demais Usuários, Fornecedores ou Contratantes sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

3.7. Os Dados fornecidos pelo Usuário, Fornecedor ou Contratante serão de uso confidencial e exclusivo da Englink e seus parceiros, e somente serão fornecidos nos casos previstos pela Lei ou quando constatada(s) fraude(s), incluindo, mas não se limitando a falsidade ideológica (utilização de nomes e documentos falsos), hipótese em que as informações do fraudador (nome, endereço, IP etc) poderão ser fornecidas ao prejudicado e às autoridades responsáveis. A Englink entende a responsabilidade no que se refere à coleta e

armazenamento de Dados Pessoais, Dados Pessoais Sensíveis e demais Dados zelando pelo seu regular armazenamento e segurança nos termos legais, observadas as disposições da LGPD.

3.8. O Usuário, Fornecedor ou Contratante será o único responsável por certificar-se de que a configuração de seu equipamento está em pleno acordo com os requisitos mínimos de segurança, como antivírus sempre atualizados, não sendo a Engalink responsável por qualquer dano advindo da inobservância da presente cláusula.

CLÁUSULA QUARTA – DOS PLANOS, PAINEL DE COTAÇÃO, SISTEMA DE COTAÇÃO, LEADS PREDIAIS E CANCELAMENTOS

4.1. A depender do tipo de Cadastro, o Usuário poderá se tornar um Contratante ou um Fornecedor. Em se tornando um Fornecedor, o Usuário poderá optar por diferentes formas de contratação dos serviços, sendo a primeira na modalidade avulsa e as demais vem em forma de Planos, sendo eles: **(i)** O Plano Start; **(ii)** O Plano Pass; **(iii)** O Plano Prime; e **(iv)** O Plano Marketing. Abaixo seguem as descrições de cada um dos mencionados Planos e da contratação avulsa:

4.1.1. Contratação Avulsa:

- (i)** Participação em somente uma Cotação;
- (ii)** Poderá encaminhar sua respectiva proposta comercial ao potencial Contratante através da Plataforma;
- (iii)** Somente poderá participar de uma Cotação a cada 15 (quinze) dias;
- (iv)** Não há concessão de descontos na compra de Leads;
- (v)** Acesso ao Pannel de Cotações; e
- (vi)** Acesso às Cotações em 1 (uma) hora contada de sua respectiva postagem no Pannel de Cotações.

4.1.2. Plano Start:

- (i)** Acesso ao Pannel de Cotações;
- (ii)** Acesso às Cotações e Cotações Prime em 1 (uma) hora contada de sua respectiva postagem no Pannel de Cotações;
- (iii)** Possibilidade de conversão de parte da mensalidade em Bônus;
- (iv)** Possibilidade de compra de Moeda através da Plataforma;
- (v)** Não há concessão de descontos na compra de Leads.

4.1.3. Plano Pass:

- (i) Acesso ao Painel de Cotações;
- (ii) Acesso imediato às Cotações e Cotações Prime postadas no Painel de Cotações. As Cotações Prime devem ser adquiridas pelo Fornecedor;
- (iii) Possibilidade de participação de 1 (uma) Cotação Prime a cada 30 (trinta) minutos;
- (iv) Possibilidade de Compra de participação em Cotações e Cotações Prime a qualquer momento;
- (v) Possibilidade de seleção de até 3 (três) categorias de Cotação para participação, respeitado o período de 30 (trinta) minutos previsto no item (iii) acima;
- (vi) Possibilidade de compra de Moeda através da Plataforma;
- (vii) Não há concessão de desconto na compra de Leads.

4.1.4. Plano Prime:

- (i) Acesso ao Painel de Cotações;
- (ii) Possibilidade de participação de 1 (uma) Cotação ou Cotação Prime a cada 15 (quinze) minutos;
- (iii) Possibilidade de seleção de até 5 (cinco) categorias de Cotação para participação, respeitado o período de 15 (quinze) minutos previsto no item (ii) acima;
- (iv) Possibilidade de compra de participação em Cotações ou Cotações Prime a qualquer momento;
- (v) Possibilidade de compra de Moeda através da Plataforma; e
- (vi) Não há concessão de descontos na compra de Leads.

4.1.5. Plano Marketing:

- (i) Acesso ao Painel de Cotações;
- (ii) Acesso às Cotações e Cotações Prime em 1 (uma) hora contada de sua respectiva postagem no Painel de Cotações;
- (iii) Realização, pela Engalink, de campanhas de marketing através do uso de ferramentas de publicidade online;
- (iv) Utilização de ferramenta de cadência de e-mail marketing endereçados aos Contratantes e clientes em potencial; e

- (v) Criação de uma “*Landing Page*” própria do Fornecedor.

4.1.6. Caso algum Fornecedor tenha a intenção em devolver um Contato ou Contato Pro, tal devolução será estornada em Moeda ou Bônus. O Fornecedor poderá devolver, no máximo, 4 contatos por mês.

4.1.7. A Engalink esclarece que há, atualmente, Planos antigos que ainda são utilizados por alguns dos Fornecedores. Abaixo segue uma listagem com a caracterização de cada um desses Planos, todavia, as Partes declaram ter ciência que tais Planos **NÃO SÃO MAIS COMERCIALIZADOS PELA ENGELINK DESDE 31.03.2021 COM ISSO NOVOS FORNECEDORES NÃO PODERÃO OPTAR POR TAIS PLANOS.**

4.1.7.1. Plano Inicial:

- (i) Acesso ao Painel de Cotações;
- (ii) Acesso às Cotações e Cotações Prime em 1 (uma) hora contada de sua respectiva postagem no Painel de Cotações;
- (iii) Possibilidade de conversão de parte da mensalidade em Bônus;
- (iv) Possibilidade de compra de Moeda através da Plataforma;
- (v) Não há concessão de descontos na compra de Leads.

4.1.6.2. Plano Profissional:

- (i) Acesso ao Painel de Cotações e aos Leads Prediais;
- (ii) Possibilidade de acesso imediato às Cotações;
- (iii) Possibilidade de uso do serviço de Automação de Vendas;
- (iv) Possibilidade de conversão de parte do valor da mensalidade em Bônus;
- (v) Possibilidade de conversão de parte do valor da mensalidade em serviços de publicidade;
- (vi) Possibilidade de aquisição de até 500 (quinhentos) Contatos Qualificados;
- (vii) Possibilidade de 1 (um) disparo mensal de cadência de e-mails para os Leads adquiridos nos Leads Prediais;
- (vii) 10% (dez por cento) de desconto na compra de participações em cotações do Painel de Cotações; e

(viii) Possibilidade de compra de Moeda dentro da Plataforma.

4.1.6.3. Plano Corporativo:

(i) Acesso ao Painel de Cotações e aos Leads Prediais;

(ii) Possibilidade de acesso imediato às Cotações;

(iii) Possibilidade de uso do serviço de Automação de Vendas;

(iv) Possibilidade de conversão de parte do valor da mensalidade em Bônus;

(v) Possibilidade de conversão de parte do valor da mensalidade em serviços de publicidade;

(vi) Possibilidade de aquisição de até 1.500 (mil e quinhentos) Contatos Qualificados;

(vii) Possibilidade de 1 (um) disparo mensal de cadência de e-mails para os Leads adquiridos nos Leads Prediais;

(viii) 30% (trinta por cento) de desconto na compra de participações em Cotações do Painel de Cotações; e

(ix) Possibilidade de compra de Moeda dentro da Plataforma.

4.2. Os Usuários que optem por contratar algum dos Planos acima descritos declaram estar cientes que 30% (trinta por cento) do valor referente à mensalidade será convertido em investimentos em ferramentas online de publicidade, serviços terceirizados que já são tributados. Com isso, no envio da fatura haverá a discriminação dos valores que têm natureza de preço dos serviços prestados pela Engalink e dos valores que têm natureza de reembolso, sendo certo que será encaminhada ao Fornecedor uma nota fiscal de serviços e os demais documentos comprobatórios da efetivação dos gastos com a contratação de tais ferramentas.

4.3. Em se tornando Fornecedor, o Usuário poderá realizar o pagamento pelos serviços da seguinte forma: Na contratação avulsa, o serviço poderá ser pago via cartão de crédito ou PagSeguro. Caso o Usuário faça a contratação de um dos Planos, referido Usuário será direcionado a um dos atendentes comerciais da Engalink, sendo certo que deste contato será originada uma Proposta Comercial com força de contrato, na qual serão apontadas as formas de pagamento, prazos, valores e características comerciais do Plano contratado.

4.3.1. Caso o Fornecedor não realize os pagamentos nas datas aprazadas na Proposta Comercial, ficará o mesmo sujeito à aplicação de uma multa equivalente a 10% (dez por cento) do montante total da mensalidade disposta na Proposta, somada a uma correção monetária sobre o valor em aberto, pelo IGP-M/FGV desde da data do vencimento até a data da realização efetiva do pagamento e juros moratórios à proporcionalidade de 1% (um por cento) do valor em aberto por mês de atraso.

4.4. Com ressalva à modalidade de Contratação Avulsa, prevista no item 4.1.1, os Planos terão duração trimestral e são renovados automaticamente, ressalvadas as hipóteses em que o Fornecedor solicite a rescisão

do contrato. Neste caso, o respectivo Fornecedor notificará expressamente a Engalink informando a data em que se pretenda efetivar o término da relação, período no qual as obrigações assumidas pelas Partes permanecerão em pleno vigor. A Engalink, poderá, também, optar pelo término da relação contratual, por qualquer motivação e a qualquer tempo.

4.4.1. Nas hipóteses em que o Fornecedor solicite o cancelamento do Plano, seja ele qual for, aquele Fornecedor deverá aguardar o período de 6 (seis) meses contados da data em que o cancelamento tenham sido efetivamente realizado para solicitar novos serviços à Engalink. Caso o Fornecedor não aguarde o término do referido período de 6 (seis) meses, à Engalink serão devidos os valores correspondentes aos meses em que o Plano permaneceu cancelado, sendo certo que tal pagamento será entendido como condição precedente à possibilidade da execução da nova contratação. Abaixo um exemplo prático para fins de alinhamento de entendimentos:

*“Fornecedor A **contrata** a Engalink no **mês 01**.*

*Fornecedor A **solicita o cancelamento** do Plano no **mês 03**.*

*Fornecedor A **deve aguardar** até o **mês 09** para reativar o Plano. Se Fornecedor A **solicitar a reativação no mês 06**, para que o Plano seja efetivamente reativado o Fornecedor A deverá **realizar o pagamento referente aos meses 04, 05 e 06**, como se não houvesse sido cancelado o respectivo Plano.”*

4.4.2. A solicitação de cancelamento acima mencionada deverá ser realizada pelo Fornecedor através do e-mail: contato@engalink.com.br, sendo certo que a referida notificação de rescisão deverá ser encaminhada pelo Fornecedor à Engalink considerando um período prévio de aviso de 60 (sessenta) dias, período no qual as obrigações das Partes permanecerão em pleno vigor. Após o envio da solicitação, via e-mail, a Engalink terá o prazo de três (3) dias úteis para entrar em contato com o solicitante e iniciar o processo de cancelamento.

CLÁUSULA QUINTA - DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

5.1. A Engalink não se responsabiliza por quaisquer aspectos da relação estabelecida entre os Contratantes e os Fornecedores tidas por meio do uso da Plataforma. É de inteira responsabilidade dos Usuários, Fornecedores e Clientas a interação entre eles e o Website e a Plataforma, a Engalink compromete-se, dentro dos limites legais e possibilidades técnicas, exercer o poder de vigilância da relação entre Usuários, Fornecedores e Contratantes, podendo para tanto, somente advertir ou excluir as contas de Usuários, Fornecedores e Contratantes que não respeitarem os presentes Termos, as Propostas Comerciais e a legislação vigente.

5.2. A Engalink não poderá ser responsabilizada por falhas na Plataforma e no Website ocasionadas por **(i)** caso fortuito ou eventos de força maior, tais como causas que estejam fora de sua capacidade de controle, incluindo ataques de vírus ou *Hackers*; **(ii)** eventos não previsíveis relacionados aos produtos, serviços e tecnologia utilizados pela Engalink; e **(iii)** serviços por quaisquer meios controlados pelo Poder Público e seus agentes.

5.3. O Usuário, Fornecedor e Cliente concordam também que a Engalink não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados a seu computador ou smartphone ou dispositivo semelhante, como resultado do uso do Website e da Plataforma.

5.4. A Engalink não será responsável por erros ou inconsistências no fornecimento de informações ou por informações erroneamente fornecidas ao Website e à Plataforma por outros Usuários, Fornecedores e Contratantes, tampouco por erros de outros sistemas independentes, especializados na prestação de serviços de GPS, radares, internet móvel e afins.

5.5. Os Usuários, Fornecedores ou Contratantes concordam em indenizar e isentar a Engalink e seus representantes de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades, danos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais pelos danos que causarem.

5.6. Os Usuários, Fornecedores e Contratantes têm ciência de que a Plataforma é um SaaS, ou seja, ela é entregue na forma em que está, não tendo a Engalink qualquer obrigação de realização de atualizações na Plataforma, as realizando a seu livre e exclusivo critério.

CLÁUSULA SEXTA – DA CONFIDENCIALIDADE

6.1. A Engalink garante possuir Políticas de Privacidade e Segurança dos Dados Pessoais fornecidos pelos Usuários e Contratantes, bem como, eventualmente pelos Fornecedores em relação aos seus colaboradores, directores, socios e agentes nos termos exigidos pela LGPD.

6.2. O Usuário e o Contratante, desde já, autorizam o tratamento de seus Dados Pessoais, cópia e manejo de Dados, conforme os parâmetros estabelecidos pela LGPD, bem como autoriza o registro de tais informações em qualquer base de Dados geradas e desenvolvidas pela Engalink.

6.2.1. No caso dos Fornecedores, considerando serem todas pessoas jurídicas não sujeitas, a princípio, às proteções e garantias oriundas da LGPD, declaram seus representantes, que obtiveram os respectivos e devidos consentimentos por parte dos seus colaboradores, directores, socios e agentes que porventura venham a ter seus Dados Pessoais tratados por conta da contratação avulsa ou dos Planos.

6.3. As Partes se obrigam ainda a:

(i) Manter a confidencialidade de toda a informação recebida de forma direta ou indireta, escrita, verbal, gráfica, por meio magnético ou através de quaisquer outras formas em razão desse Termo, tomando todas as medidas necessárias para que tais informações não sejam, de nenhuma forma e sob nenhuma circunstância, disponibilizadas a terceiros, senão unicamente no cumprimento dos termos do presente Termo;

(ii) Manter e seguir rigorosamente uma Política de Privacidade, respeitando o sigilo sobre as informações fornecidas pelo Usuário, Contratante ou Fornecedor;

(iii) Realizar o back-up dos dados e informações para mantê-los em segurança na base da Engalink e ainda, utilizar softwares e protocolos capazes de garantir a criptografia dos Dados

fornecidos, se obrigando, ainda, a destruir os Dados do Usuário, Contratante ou Fornecedor caso o venham a solicitar tal destruição.

6.4. O Website se utilizam de Cookies para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas no Website. O uso regular de cookies é uma prática aceitável na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes, como, por exemplo, os acessos da pessoa e/ou do Usuário no Website, para posteriormente não ser apresentado um conteúdo repetido ou ultrapassado.

6.5. Se não for a vontade do Usuário, Contratante ou Fornecedor receber cookies, ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu web browser (navegador da web) com estas opções, caso seu browser disponha do recurso, ou ainda aceitar ou não o aviso de cookies na primeira vez que realizar a visita no Website. De toda a forma a Engalink dispõe da Política de Uso de Cookies que pode ser acessada pelo link a seguir: [\[x\]](#)

6.6. Além das informações pessoais fornecidas, o Website tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como o endereço de protocolo de internet do Usuário, Contratante ou Fornecedor o sistema operacional do computador ou do celular, o tipo de browser e o endereço de websites de referência.

6.7. A Engalink não fornecerá as informações do Usuário, do Contratante e dos Fornecedores a terceiros sem prévia autorização, com exceção de casos onde a Engalink já possua a autorização para o seu compartilhamento ou quando necessário para responder às solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ou nos casos em que seja necessário para a proteção de direitos, propriedades e/ou segurança da Plataforma, dos Usuários, Contratante e Fornecedores.

6.7.1. Os Usuários, Contratantes e Fornecedores, desde já, autorizam a Engalink a compartilhar seus Dados com o propósito único de execução dos serviços por ela prestados, considerando que limitações desta natureza inviabilizariam a plena execução dos serviços.

6.8. Os Dados cedidos pelo Usuário, Contratante ou Fornecedor, que os tornem pessoalmente identificáveis têm como único objetivo fazer com tais agentes se relacionem melhor com a Plataforma e Website. Dados adicionais coletados pelo Website através da análise da navegação de cada Usuário, Contratante ou Fornecedor e que não os tornem identificáveis (como o padrão de navegação, por exemplo) são de propriedade exclusiva da Engalink, que poderá usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada. Além disso, as informações fornecidas são usadas para: **(i)** administrar a conta dos Fornecedores e Contratantes a fim de customizar cada vez mais os serviços disponíveis no Website e na Plataforma; e **(ii)** comunicar novidades e atualizações. No entanto, a Engalink não se responsabiliza pela guarda ou conservação dos Dados, Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis de seus Usuários, Contratantes e Fornecedores ao acessarem estes Links de terceiros, sendo de exclusiva responsabilidade do Usuário, Contratante ou Fornecedor verificar a correspondente política de privacidade.

6.9. O Usuário, Contratante ou Fornecedor que não concordar com os presentes Termos e proceder com o cancelamento de seu Cadastro poderá remover seus Dados para futuras consultas, sendo certo, porém, que

as ações anteriores a essa decisão continuarão armazenadas e com uso de acordo com os termos aqui previstos.

CLÁUSULA SÉTIMA – DA LICENÇA DE USO E PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. A Engalink concede ao Usuário, Contratante e Fornecedor uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável para usar o Website e a Plataforma, tudo em conformidade com os presentes Termos. À Engalink são reservados todos os direitos que porventura recaiam sobre o Website e a Plataforma não expressamente previstos nesses Termos.

7.1.1. O Usuário, Contratante ou Fornecedor tem a ciência de que não poderá, em hipótese alguma, realizar a engenharia reversa da Plataforma, copiar seu código fonte, utilizar o logotipo e/ou a denominação social da Engalink, bem como executar qualquer tipo de conduta entendida como concorrência desleal e/ou transgressão às normas que regulam o direito de propriedade intelectual e industrial que venham a recair sobre a atividade da Engalink, o Website e/ou a Plataforma.

7.2. O Usuário, Contratante ou Fornecedor não poderá ceder o seu cadastro para terceiros ou outros Usuários, Contratantes ou Fornecedores. Por sua vez, a Engalink poderá a seu exclusivo critério, e independentemente de qualquer aviso ou notificação, ceder, usar, gozar, dispor ou realizar qualquer tipo de operação com os seus direitos de propriedade intelectual e industrial relativos ao Website e à Plataforma, no todo ou em parte.

7.3. É defeso ao Usuário, Contratante e Fornecedor a utilização de ferramentas, aplicativos, dados, imagens, gráficos ou demais elementos integrantes do conteúdo do Website e da Plataforma para fins comerciais e/ou não comerciais, sob pena de violação às regras de direito autoral e de propriedade industrial. O Usuário, Contratante ou Fornecedor não poderá requerer o depósito/proteção, do conteúdo do Website e da Plataforma perante o Instituto Nacional da Propriedade Industrial ("INPI"), a Biblioteca Nacional ou qualquer outro ente competente à formalização de registro de titularidade sobre ativos de natureza industrial ou intelectual.

7.4. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações das ferramentas do Website e da Plataforma, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos, inclusive que realizem cópias não autorizadas, engenharia reversa, e/ou modificações que possam criar obras derivadas, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

7.5. O uso comercial da expressão "Engalink" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas do Website e da Plataforma disponíveis, assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitam que o Usuário, Contratante ou Fornecedor acesse e use sua conta, são propriedade da Engalink e estão protegidos pela legislação brasileira. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pela Engalink

7.6. O Usuário, Contratante ou Fornecedor, desde já, declara estar ciente de que a aquisição dos Planos não é realizada em caráter de exclusividade, sendo certo que há a possibilidade de diferentes Usuários, Contratantes e Fornecedores adquirirem Planos idênticos e/ou semelhantes. Não resta, ao Usuário,

Contratante ou Fornecedor, qualquer pleito que o mesmo eventualmente julgue ter atinente à exclusividade para aquisição dos Planos **Resta expresso, desde já, que a titularidade sobre todo o conteúdo do Website e da Plataforma é, e permanecerá sendo, exclusivamente da Engalink, sendo certo que a aquisição dos Planos corresponde a, tão somente, uma licença de uso.**

CLÁUSULA OITAVA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. A Engalink envidará seus melhores esforços para corrigir o mais brevemente possível qualquer erro detectado no funcionamento do Website e da Plataforma e, em caso de interrupção, restabelecer a operação assim que atualizados e reparados os mesmos.

8.2. A Engalink poderá a qualquer momento atualizar, promover melhorias, adicionar ou corrigir recursos no Website e na Plataforma.

8.3. A Engalink se reserva no direito de alterar as cláusulas e disposições destes Termos de uso a qualquer tempo, sem necessidade de notificação prévia ao Usuário cadastrado.

8.4. O Usuário, Contratante e Fornecedor declara e concorda expressamente: **(a)** Ser maior de 18 (dezoito) anos e/ou possuir capacidade jurídica; **(b)** Em instalar e manter atualizados programas Anti Spywares, Antivírus e outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado para acesso ao Website e pela Plataforma; **(c)** Não utilizar o Website e Plataforma para quaisquer transações ilícitas; **(d)** Em manter o sigilo de sua senha da conta cadastrada, não a fornecendo a terceiros; **(e)** Em notificar imediatamente a Engalink caso tome ciência de qualquer violação de segurança relacionada ao Website ou a Plataforma ou uso não autorizado de seu nome de login e senha; **(f)** reconhecer que os presentes Termos se formalizam, vinculando as Partes, com a sua aceitação eletrônica pelo Usuário, Contratante ou Fornecedor, o que se fará mediante o clique no botão “aceito os termos de uso”; e **(g)** Que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os presentes Termos, razão pela qual os aceita de livre e espontânea vontade.

8.5. As disposições previstas nestes Termos são independentes entre si, de modo que, na hipótese de declaração de invalidade ou de nulidade de qualquer uma delas, todas as demais deverão ser preservadas

8.6. Qualquer tolerância ou eventual abstenção das Partes em face da violação aos deveres ou à execução dos direitos conferidos nestes Termos deverão ser interpretadas como mera liberalidade, não importando renúncia, novação ou alteração das disposições ora formalizadas.

CLÁUSULA NONA - DA LEGISLAÇÃO, MEDIAÇÃO E FORO

9.1. Conforme já exposto no presente Termo, todas as questões daqui advindas são regidas pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil, eventuais controvérsias referentes à sua interpretação serão submetidas à apreciação do CENTRO BRASILEIRO DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM – CBMA, comprometendo-se as Partes desde já optar pela Mediação como forma principal de resolução de conflitos.

9.2. Independentemente do previsto na cláusula 9.1, a execução dos presentes Termos pode ser levada ao judiciário, motivo pelo qual, desde já as partes elegem o Foro Central da Capital do Estado do Rio de Janeiro como competente para julgar questões daqui advindas.